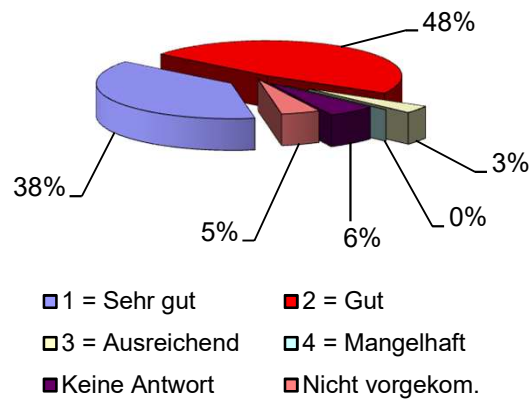
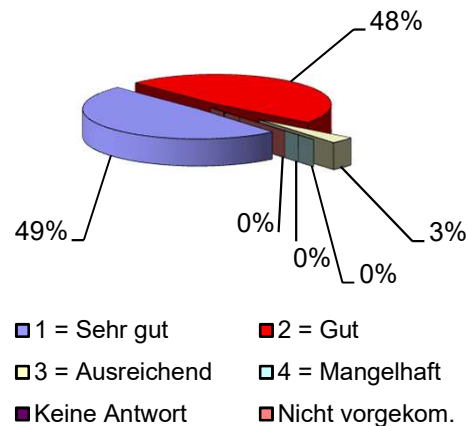


## Kundenfragebogen - Auswertung Jahr 2019

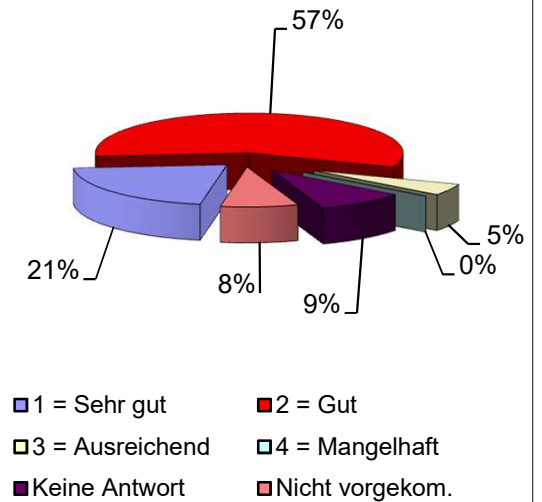
Schätzen Sie bitte die Korrektheit und Schnelligkeit unserer Angebotsbearbeitung ein.



Wie beurteilen Sie die termingerechte Auftragsabwicklung?

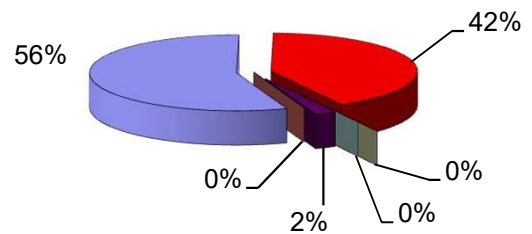


Bewerten Sie bitte unsere Flexibilität bei kurzfristigen Änderungen von Termin und / oder Menge.



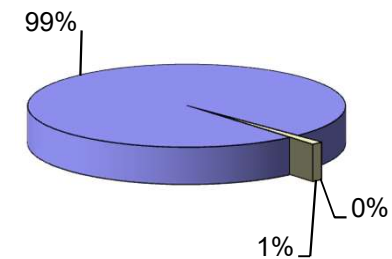
## Kundenfragebogen - Auswertung Jahr 2019

Verbinden Sie mit dem Namen  
"Hattler" Qualität?



■ 1 = Sehr gut      ■ 2 = Gut  
■ 3 = Ausreichend      ■ 4 = Mangelhaft  
■ Keine Antwort      ■ Nicht vorgekom.

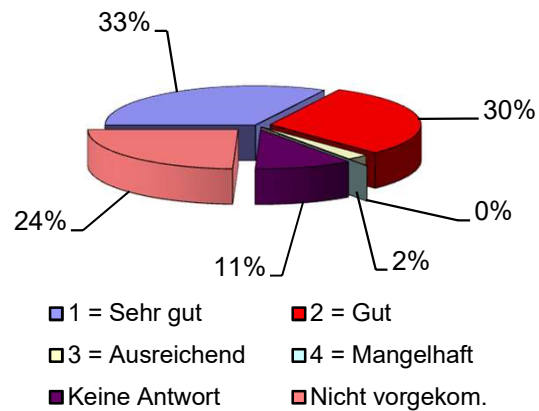
Würden Sie unter Berücksichtigung  
Ihrer bisherigen Erfahrungen die  
Firma Hattler als  
Metallveredelungsbetrieb  
weiterempfehlen?



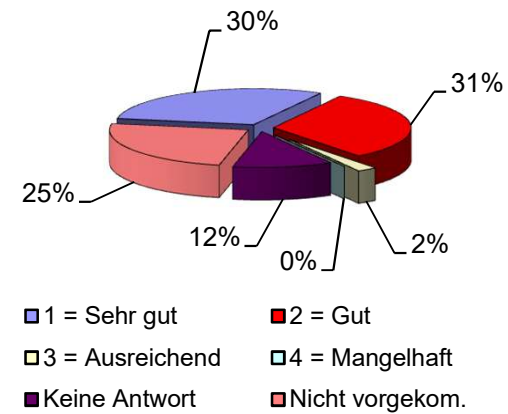
■ Ja      ■ Nein      □ Keine Antwort

## Kundenfragebogen - Auswertung Jahr 2019

**Sind Sie im Fall von Reklamationen  
zufrieden mit der Abwicklung?**  
Informationsverhalten

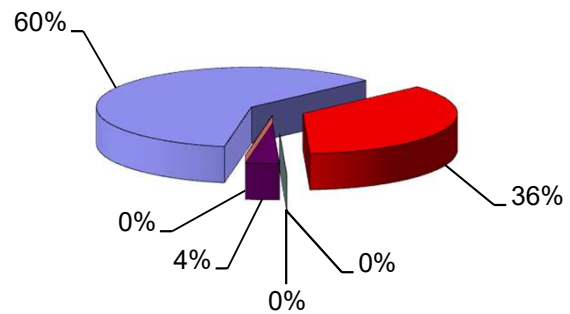


**Sind Sie im Fall von Reklamationen  
zufrieden mit der Abwicklung?**  
Einigungsprozeß



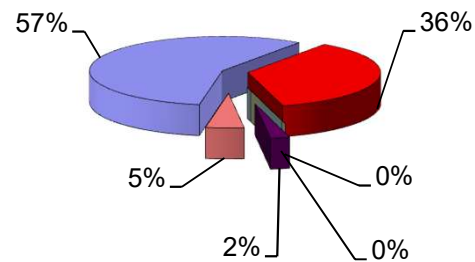
## Kundenfragebogen - Auswertung Jahr 2019

**Werden Absprachen mit unserem Haus zuverlässig eingehalten?**



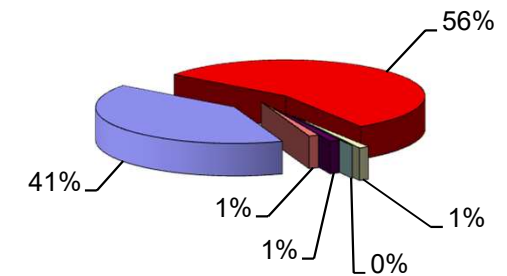
■ 1 = Sehr gut	■ 2 = Gut
■ 3 = Ausreichend	■ 4 = Mangelhaft
■ Keine Antwort	■ Nicht vorgekom.

**Schätzen Sie bitte die Qualität unserer Beratung ein.**



■ 1 = Sehr gut	■ 2 = Gut
■ 3 = Ausreichend	■ 4 = Mangelhaft
■ Keine Antwort	■ Nicht vorgekom.

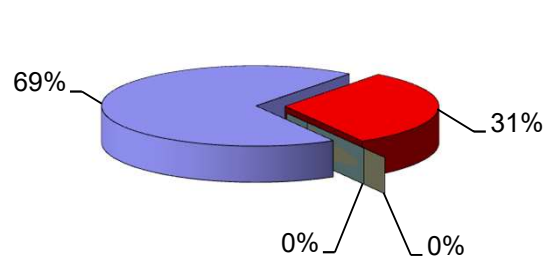
**Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit und Termintreue der direkten Ansprechpartner?**



■ 1 = Sehr gut	■ 2 = Gut
■ 3 = Ausreichend	■ 4 = Mangelhaft
■ Keine Antwort	■ Nicht vorgekom.

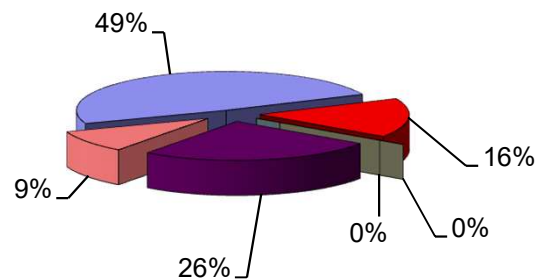
## Kundenfragebogen - Auswertung Jahr 2019

Treffen Sie bitte eine Aussage zur  
Freundlichkeit unserer Mitarbeiter  
Ihnen gegenüber:  
am Telefon



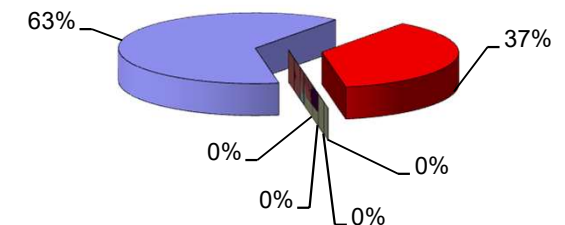
■ 1 = Sehr gut      ■ 2 = Gut  
■ 3 = Ausreichend      ■ 4 = Mangelhaft

Treffen Sie bitte eine Aussage zur  
Freundlichkeit unserer Mitarbeiter  
Ihnen gegenüber:  
in vor-Ort- Gesprächen



■ 1 = Sehr gut      ■ 2 = Gut  
■ 3 = Ausreichend      ■ 4 = Mangelhaft  
■ Keine Antwort      ■ Nicht vorgekom.

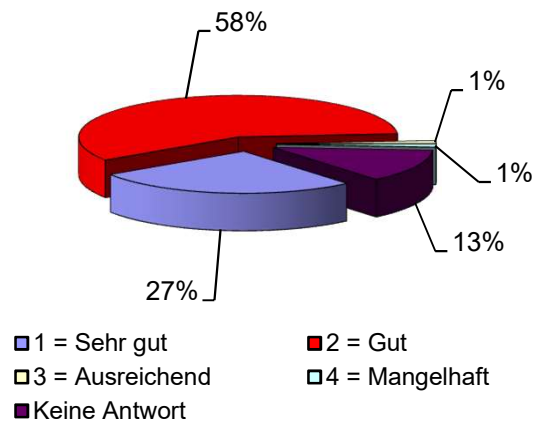
Bewerten Sie bitte unsere  
Geschäftsdokumente wie  
Lieferschein, Rechnung, Korbzettel  
etc. in Bezug auf Lesbarkeit und  
Erscheinungsform.



■ 1 = Sehr gut      ■ 2 = Gut  
■ 3 = Ausreichend      ■ 4 = Mangelhaft  
■ Keine Antwort      ■ Nicht vorgekom.

## Kundenfragebogen - Auswertung Jahr 2019

Geben Sie uns bitte ein Feedback zu  
unserem Internetauftritt  
Aufmachung



Geben Sie uns bitte ein Feedback zu  
unserem Internetauftritt  
Informationsgehalt

